RHNe

Réseau
Hospitalier
Neuchâtelois

Rapport sur la qualité 2025

conforme aux directives de H+

Validé le:	6 juillet 2026	Version 1
par:	Pascal Braichet, Président du collège des directions	

Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe)

www.rhne.ch

soins aigus somatiques **réadaptation**

Mentions légales

Le présent rapport sur la qualité a été réalisé sur la base du modèle de H+ Les Hôpitaux de Suisse. Ce modèle permet de rendre compte de manière unifiée de la qualité pour les domaines des soins somatiques aigus, de la psychiatrie et de la réadaptation pour l'année 2025.

Le rapport sur la qualité offre une vue d'ensemble systématique des efforts d'un hôpital ou d'une clinique en faveur de la qualité. Il présente aussi bien la structure de la gestion interne de la qualité que les objectifs généraux de qualité. Il comporte des données sur les enquêtes, sur les participations aux mesures et aux registres et sur les certifications. De plus, le rapport fournit des informations portant sur les indicateurs de qualité, les mesures, les programmes et les projets d'assurance de la qualité.

Afin d'améliorer la comparabilité des rapports sur la qualité, tous les chapitres du modèle sont visibles dans la table des matières, qu'ils concernent ou non l'hôpital. L'intitulé des chapitres non pertinents apparaît en gris et est complété par une brève explication. Ces chapitres n'apparaissent plus dans la suite du rapport sur la qualité.

Le paysage hospitalier suisse est très hétérogène, de même que les nombres de cas. Les valeurs des hôpitaux et des cliniques présentant de faibles nombres de cas sont moins robustes statistiquement et davantage affectées par des variations aléatoires. De même, il n'est pas possible de tirer à partir des résultats des conclusions sur la sévérité des cas des patientes et des patients et sur la charge en soins et en ressources des institutions.

Concernant la mesure nationale de la qualité de l'ANQ, il convient de souligner que, lors de la publication des résultats, on veille à ce que les comparaisons d'hôpitaux et de cliniques soient équitables. L'ANQ renonce délibérément à des classements des institutions. Tous les résultats de la mesure de la qualité ne reflètent que des aspects partiels de l'ensemble de la qualité d'un hôpital ou d'une clinique et chaque méthode a ses avantages et ses limites. En outre, les derniers résultats disponibles sont publiés pour chaque mesure. Par conséquent, les résultats contenus dans ce rapport ne datent pas forcément de la même année.

Public cible

Le rapport sur la qualité s'adresse aux professionnels du domaine de la santé (management des hôpitaux et collaborateurs du domaine de la santé, membres des commissions de la santé et de la politique sanitaire, assureurs, etc.) ainsi qu'au public intéressé.

Personne à contacter pour le Rapport sur la qualité 2025

Mme
Isabelle Montavon
Coordinatrice QCSP
Pourtalès
0795594421
isabelle.montavon-blondet@rhne.ch

Avant-propos de H+ Les Hôpitaux de Suisse sur la situation en matière de qualité

Le modèle de rapport sur la qualité de H+ permet de faire état des activités des hôpitaux et des cliniques suisses de manière uniforme et transparente. Ces informations sur la qualité figurent également sur les profils des hôpitaux de la plateforme : info-hopitaux.ch.

Les établissements de santé poursuivent le développement de la qualité avec engagement et en prenant des mesures efficaces. La convention de qualité en vertu de l'art. 58a LAMal constitue la référence en matière de déclaration et de publication. Vous trouverez davantage d'informations à ce sujet sur le site Web de H+ : www.hplus.ch – Qualité – Convention de qualité. Les hôpitaux et les cliniques actualisent les autodéclarations au moins une fois par an. Pour la première fois, ces indications seront intégrées automatiquement au rapport. Elles correspondent à la situation à la fin de l'année 2025.

Le modèle de rapport sur la qualité 2025 inclut toujours les trois domaines d'activité: soins somatiques aigus, réadaptation et psychiatrie. En plus de la mesure de la qualité propre à chaque hôpital, le rapport de H+ présente celle de l'ANQ – obligatoire et uniforme sur l'ensemble du territoire. Vous trouverez des explications détaillées sur le site de ce centre de compétences : www.anq.ch.

Afin de faciliter l'utilisation du modèle de rapport et de réduire la charge de travail pour les établissements, de nouveaux liens directs vers les mesures nationales et les enquêtes de l'ANQ ont également été ajoutés au profil de chaque hôpital.

H+ remercie tous les hôpitaux et les cliniques participants pour leur inlassable engagement et les activités diverses qui permettent de garantir la qualité élevée des soins. Publiées avec transparence et exhaustivité, ces activités recueillent l'attention et l'estime qu'elles méritent.

Avec nos meilleures salutations

Anne-Geneviève Bütikofer
Directrice H+

Table des matières

Mentions légales **2**

Avant-propos de H+ Les Hôpitaux de Suisse sur la situation en matière de qualité **3**

1 Introduction **6**

2 Organisation de la gestion de la qualité **7**
2.1 Organigramme 7
2.2 Informations sur la personne à contacter pour la gestion de la qualité 7

3 Stratégie de qualité **8**
3.1 2-3 points essentiels en matière de qualité pour l'année de référence 2025 8
3.2 Objectifs atteints en matière de qualité pour l'année de référence 2025 9
3.3 Evolution de la qualité pour les années à venir 9

4 Vue d'ensemble des différentes activités relatives à la qualité **10**
4.1 Développement de la qualité selon la convention de qualité en vertu de l'art. 58a LAMal 10
4.2 Participation aux mesures nationales 12
4.3 Exécution de mesures prescrites par le canton
Notre établissement n'est pas soumis à des mesures imposées par le canton.
4.4 Réalisation de mesures supplémentaires propres à l'hôpital 14
4.5 Activités et projets relatifs à la qualité
4.6 Aperçu des registres 16
4.7 Vue d'ensemble des certifications 20

MESURES DE LA QUALITE **26**

Enquête sur l'expérience des patients **27**

5 Expérience des patients **27**
5.1 Enquête nationale sur l'expérience des patients (PREMs), soins aigus 27
5.2 Enquête nationale sur l'expérience des patients (PREMs), réadaptation 28
5.3 Enquêtes à l'interne 29
5.3.1 Certifications unité de soins intensifs 29
5.3.2 Reconnaissance unité de soins continus, U-IMC 29
5.3.3 Centre du sein, label qualité 29
5.3.4 Soins palliatifs, label "Qualité dans les soins palliatifs" 30
5.3.5 Cardiologie, certification du programme de réadaptation cardiovasculaire ambulatoire 30
5.3.6 Neurologie, accréditation Stroke Unit 30
5.4 Service des réclamations 31

6 Expérience des patients, enfants / adolescents / parents **32**
6.1 Enquête nationale en pédiatrie, soins aigus 32

7 Satisfaction du personnel
Notre établissement n'a pas effectué d'enquête durant l'année de référence.
8 Satisfaction des référents

Qualité des traitements **33**

Mesures en soins somatiques aigus **33**

9 Réadmissions **33**
9.1 Évaluation nationale des réadmissions non planifiées 33

10 Opérations **34**
10.1 Prothèses de hanche et de genou 34

11 Infections **35**
11.1 Mesure nationale des infections du site chirurgical 35

12 Chutes **37**
12.1 Mesure interne 37
12.1.1 Mesure du nombre de chute 37

13 Escarres **38**
13.1 Mesure interne 38
13.1.1 Mesure du nombre d'escarres 38

Mesures spécifiques à la psychiatrie 0
14 Mesures limitatives de liberté et importance des symptômes
Mesures spécifiques à la réadaptation **39**
15 Qualité de vie, capacité fonctionnelle et physique **39**
15.1 Mesures nationales par domaines spécifiques en réadaptation 39
Autres activités en faveur de la qualité 0
16 Autres mesures de la qualité
17 Détails sur les projets **40**
17.1 Projets actuels en faveur de la qualité 40
17.1.1 Amélioration de la satisfaction des patients 40
17.1.2 Réduction des risques iatrogènes au sein de deux unités pilotes 40
17.1.3 RHNe, hôpital favorable à l'entraide 40
17.1.4 Satisfaction patient ambulatoire 41
17.1.5 Mise en conformité par rapport aux nouvelles exigences externes 41
17.2 Projets en faveur de la qualité achevés durant l'année de référence 2025 42
17.2.1 Indicateurs trimestriels 42
17.2.2 Huddles dans les unités 42
17.2.3 Communication avec les patients 42
17.3 Projets de certification en cours 43
17.3.1 Certification ISO 9001 et 13485 Direction logistique 43
17.3.2 Certification ISO 9001 et RQPH Pharmacie 43
18 Conclusions et perspectives **44**
Annexe 1: Vue d'ensemble de l'offre de l'institution **45**
Soins somatiques aigus 45
Editeur **48**

1 Introduction

Le Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe) est l'hôpital public du canton de Neuchâtel. Il offre des prestations qui répondent aux besoins de la population pour les soins aigus et la réadaptation.

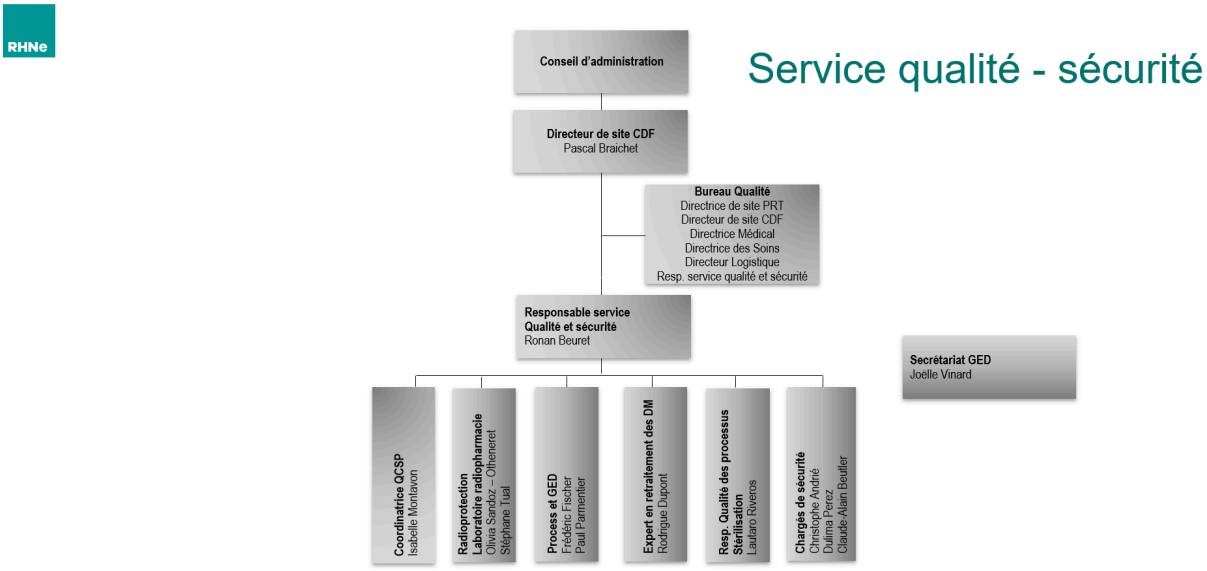
Avec les autres acteurs du réseau de soins, le RHNe assure de manière efficiente et pérenne l'accès à tous à des soins de qualité et adaptés aux besoins, ainsi qu'un suivi efficace des patients. Le RHNe assure une prise en charge personnalisée et adaptée des patients dont les soins nécessitent un environnement hospitalier, stationnaire ou ambulatoire, et contribue à la formation du personnel de santé.

L'année 2025 en quelques chiffres :
19158 Hospitalisations de patients (19 266 en 2024)
449 Millions de francs de budget d'exploitation en chiffres ronds (442 millions en 2024)
2454 EPT Collaboratrices et collaborateurs (2 467 EPT en 2024)
379 861 Passages ambulatoires (370 805 en 2024)
54 598 Admissions aux urgences, soit 148 par jour en moyenne (54 066 en 2024)
1 092 Naissances (1 097 en 2024)

Des informations détaillées sur l'offre de prestations sont présentées à Annexe 1.

2 Organisation de la gestion de la qualité

2.1 Organigramme



▪ *Le service qualité et sécurité est rattaché au Collège des directions, via le président du collège des directions, directeur de site de la Chaux-De-Fonds.*
▪ *La gestion de la qualité est entre les mains du Collège des directions, via le Bureau qualité.*

La gestion de la qualité est du ressort de la direction, comme fonction horizontale.

Pour l'unité de qualité indiquée ci-dessus, un pourcentage de travail de ***1000*** est disponible.

2.2 Informations sur la personne à contacter pour la gestion de la qualité

M. Ronan Beuret
Responsable du service qualité et sécurité
+41795594941
ronan.beuret@rhne.ch

3 Stratégie de qualité

Le RHNe est de longue date impliqué dans l'amélioration continue de la qualité, participe activement aux initiatives nationales en matière de qualité et développe une culture de l'apprentissage par l'erreur et une analyse de ses processus.

Toutes les actions opérationnelles permettant d'atteindre l'objectif de « garantir à chaque patient des actes diagnostiques et thérapeutiques assurant le meilleur résultat en terme de santé conformément à l'état actuel de la science médicale, au meilleur coût pour le meilleur résultat, au moindre risque iatrogène et pour sa plus grande satisfaction en terme de procédure, de résultat et de contacts humains à l'intérieur du système de soins » (Organisation Mondiale de la Santé) sont ici prises en compte. Ces actions visent à améliorer en continu :

- *La qualité effective des soins (des soins efficaces, efficients, adaptés aux patients et sécuritaires)*
- *La qualité perçue par le patient (écart entre la qualité attendue et délivrée, écart entre l'efficience des soins et la qualité de l'environnement en termes relationnels, d'hôtellerie ou d'équité)*
- *La qualité perçue par les soignants (écart entre la qualité « idéale » des soignants en termes d'efficacité, d'efficience, de disponibilité pour le patient, de coordination des professionnels et la qualité perçue par les soignants)*

Afin de répondre à cet objectif général, du soin efficace, efficient, adapté au patient, adapté en terme de temporalité, opportun, équitable et sécuritaire, des actions concrètes sont mises en œuvre ou poursuivies en termes de :

- *Sécurité des soins.*
- *Analyse et amélioration des processus de soins et des trajectoires patients.*
- *Apprentissage par l'erreur.*
- *Poursuite des programmes de prévention et promotion de la santé et participation aux programmes et projets pilotes nationaux.*
- *Information, participation et satisfaction des patients.*
- *Développement des compétences et intégration des recommandations, nouvelles pratiques ou nouvelles techniques de soins.*
- *Information, participation et satisfaction des collaborateurs et des partenaires.*
- *Publication et suivi des indicateurs qualité.*

L'amélioration continue de la qualité des soins constitue ainsi un axe majeur de la stratégie clinique et de la stratégie institutionnelle du RHNe.

La qualité est solidement ancrée dans la stratégie d'entreprise / dans les objectifs de l'entreprise, et ce de manière explicite.

3.1 2-3 points essentiels en matière de qualité pour l'année de référence 2025

De nombreuses actions en faveur de l'amélioration de la qualité se sont déroulées en 2025 :

- *Mesure de la satisfaction ambulatoire urgences et policlinique*
- *Extension tableau de bord qualité à un premier périmètre ambulatoire : les urgences*
- *Révision complète du processus de consentement opératoire et directive institutionnelle*
- *Cercles qualité direction logistique*
- *Développement du réseau au travers du Réseau Bleu*
- *Augmentation de périmètre des audits de Bonnes Pratiques Hospitalières*
- *Création d'une équipe d'auditeurs internes*
- *...*

3.2 Objectifs atteints en matière de qualité pour l'année de référence 2025

RHNe poursuit l'amélioration de la qualité en élargissant le périmètre des projets.
La volonté est de poursuivre dans la voie engagée avec des projets en lien avec l'amélioration directe de la qualité en faveur du patient mais aussi des projets plus larges visant à bâtir un système de management de la qualité et de la sécurité institutionnel et solide conforme aux exigences de la Convention de qualité nationale selon l'art. 58a LAMal.

3.3 Evolution de la qualité pour les années à venir

La politique qualité validée par le Conseil d'administration fixe un cap clair pour les prochaines années.
Les prochaines actions seront :

- *MAQ ANQ : Continuer les déploiements et l'amélioration de la pénétration des démarches au sein des différents départements et services.*
- *Patients acteurs : exploiter leurs compétences dans le cadre de projets d'amélioration de la qualité.*
- *Satisfaction patients : Poursuivre les groupes de travail en cours et développer de nouveaux projets sur de nouveaux périmètres avec par exemple le déploiement de la médiation hospitalière.*
- *Audits : passer progressivement d'audits de bonnes pratiques à des audits de processus pour satisfaire le patient.*
- *Excellence opérationnelle : Formaliser et concrétiser la fonction d'excellence opérationnelle respectivement de développement d'entreprise en accélérant la transition numérique et la formalisation des processus.*
- *Benchmarking : Poursuivre nos collaborations avec les hôpitaux latins et plus particulièrement du Réseau Bleu pour capter les meilleures pratiques tout en visant à une mutualisation des travaux.*
- *Gestion des incidents - CIRS : Poursuivre toutes les démarches engagées.*

4 Vue d'ensemble des différentes activités relatives à la qualité

4.1 Développement de la qualité selon la convention de qualité en vertu de l'art. 58a LAMal

Déclaration et publication du développement de la qualité selon la CQ en vertu de l'art. 58a LAMal: état à la fin de l'année (31.12.2025).

Autodéclaration[1]: 18.12.2025		**Contrôle externe CQ58a LAMal[2]**			
		Résultat		Organe de contrôle	Commentaire hôpital
Système de gestion de la qualité	✔	amélioration continue	○○○○○	pas encore examiné	
Culture de qualité	◌	amélioration continue pénétration dans l'institution	○○○○○ ○○○○○	pas encore examiné	
▪ Critical Incident Reporting System (CIRS)	✔				
▪ Analyse systématique des erreurs (protocole de Londres)	✔				
Sécurité des patientes	◌	amélioration continue pénétration dans l'institution	○○○○○ ○○○○○	pas encore examiné	
▪ Liste de contrôle «Sécurité chirurgicale»	✔				
▪ Prévention des escarres FHV	◌				
▪ Gestion de la malnutrition	◌				
▪ Exigences structurelles minimales IAS	✔				
▪ Prévention des chutes	◌				
▪ Module «Surgical Site Intervention (SSI)» de Swissnoso	✔				

Explications

L'autodéclaration (1) intervient chaque année. Les hôpitaux et les cliniques déclarent quelles mesures d'amélioration de la qualité (MAQ) ils mettent en œuvre et quelle est l'état d'avancement de leur implémentation. En outre, ils communiquent l'état d'implémentation des projets en faveur de la qualité par champ d'action: ◌ = en cours, ✔ = entièrement réalisé.

Tous les hôpitaux et cliniques doivent se soumettre tous les 8 ans au moins à un contrôle externe (2). Le choix intervient tant de manière aléatoire qu'en fonction des résultats de la mesure de l'ANQ. Les résultats du contrôle externe sont publiés en ligne à chaque fois durant les deux ans qui suivent son exécution.
Dimension de l'amélioration continue 1: Pas mis en œuvre / 2: Plan de mise en œuvre avec calendrier adapté (Plan) / 3: Exigences minimales implémentées (Do) / 4: L'efficacité est contrôlée (Check) / 5: Les mesures correctives sont définies et mises en œuvre (Act)

Dimension de la pénétration dans l’institution 1: Pas mis en œuvre / 2: 1 domaine pilote au min. / 3: Introduction dans au moins 50% des domaines / 4: Introduction dans au moins 75% des domaines / 5: Introduction complète

4.2 Participation aux mesures nationales

L'association nationale des hôpitaux H+, les cantons, la Conférence suisse des directrices et directeurs cantonaux de la santé (CDS), l'association faîtière des assureurs maladie prio.swiss et les assurances sociales fédérales sont représentés au sein de l'ANQ. Le but de cette association est de coordonner et de réaliser des mesures dans le cadre du développement de la qualité à l'échelle nationale, en particulier d'assurer une mise en œuvre uniforme des mesures de la qualité des résultats (outcome) dans les hôpitaux et cliniques et une publication comparative des résultats. L'objectif est de garantir une offre de prestations innovante pour les membres et les organisations qui leur sont affiliées afin de les soutenir dans leurs tâches visant à assurer un développement de la qualité efficace et orienté vers les patientes et patients. Les méthodes de réalisation et d'évaluation sont les mêmes pour tous les établissements.

D'autres informations sont disponibles dans les sous-chapitres «Enquêtes nationales», resp. «Mesures nationales» et sur le site de l'ANQ www.anq.ch/fr/.

Notre institution a participé comme suit au plan de mesures national:	Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Pourtalès	Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chaux-de-Fonds	Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Val-de-Ruz	Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Le Locle	Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chrysalide
soins aigus somatiques					
▪ Enquête nationale sur l'expérience des patients (PREMs), soins aigus - adultes	√	√			
▪ Enquête nationale en pédiatrie, soins aigus	√				
▪ Évaluation nationale des réadmissions non planifiées	√	√			

▪ Registre des implants hanche et genou (SIRIS)	√	√			
▪ Mesure nationale des infections du site chirurgical	√	√			
réadaptation					
▪ Enquête nationale sur l’expérience des patients (PREMs), réadaptation - adultes		√	√	√	
▪ Mesures spécifiques des domaines pour la					
– Réadaptation musculo-squelettique			√	√	
– Réadaptation neurologique			√		
– Réadaptation pulmonaire		√			
– Réadaptation gériatrique				√	
– Réadaptation en médecine interne			√	√	

4.4 Réalisation de mesures supplémentaires propres à l’hôpital

Outre les mesures de la qualité imposées aux niveaux national et cantonal, notre institution a effectué des mesures de la qualité supplémentaires.

Notre institution a exécuté les enquêtes suivantes propres à l’hôpital:	Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Pourtalès	Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chaux-de-Fonds	Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Val-de-Ruz	Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Le Locle	Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chrysalide
Expérience des patients					
▪ Certifications unité de soins intensifs	√				
▪ Reconnaissance unité de soins continus, U-IMC		√			
▪ Centre du sein, label qualité		√			
▪ Soins palliatifs, label "Qualité dans les soins palliatifs"					√
▪ Cardiologie, certification du programme de réadaptation cardiovasculaire ambulatoire	√	√			
▪ Neurologie, accréditation Stroke Unit	√				

Notre institution a exécuté les mesures suivantes propres à l’hôpital:	Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Pourtalès	Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chaux-de-Fonds	Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Val-de-Ruz	Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Le Locle	Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chrysalide
Escarres					
▪ Mesure du nombre d'escarres	√	√	√	√	√

4.6 Aperçu des registres

Les registres et monitoring peuvent contribuer au développement de la qualité et à l'assurance qualité à plus long terme. Des données anonymisées portant sur les diagnostics et les procédures (p. ex. opérations) de plusieurs établissements sont collectées au niveau national pendant plusieurs années, puis analysées afin de pouvoir identifier des tendances à long terme et suprarégionales.

Les registres énumérés sont annoncés officiellement à la FMH: www.fmh.ch/fr/themes/qualite-asqm/registres.cfm

Durant l'année de référence, notre institution a participé aux registres suivants:				
Norme appliquée	**Discipline**	**Organisation responsable**	**Depuis / à partir de**	**Sites**
A-QUA CH Measure de la qualité d'anesthésies en Suisse	Anesthésiologie	SSAPM Swiss Society for Anaesthesiology and Perioperative Medicine www.ssapm.ch/		Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Pourtalès, Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chaux-de-Fonds
AQC Groupe de travail pour l'assurance de la qualité en chirurgie	Chirurgie, gynécologie et obstétrique, chirurgie pédiatrique, neurochirurgie, chirurgie orthopédique, chirurgie plastique, urologie, chirurgie cardiaque et vasculaire thoracique, gastroentérologie, médecine intensive, chirurgie de la main, traumatologie, sénologie, bariatrie, traitement de plaies	Adjumed Services AG www.aqc.ch		Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Pourtalès, Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chaux-de-Fonds
ASCO Registre des fractures dues à l'ostéoporose de l'ASCO	Chirurgie, chirurgie orthopédique, médecine physique et réadaptation, endocrinologie/diabétologie, rhumatologie, traumatologie	Association Suisse contre l'Ostéoporose www.svgo.ch/		Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Pourtalès, Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chaux-de-Fonds
CH-SUR Hospital-based surveillance of COVID-19 in Switzerland	Médecine interne générale, chirurgie pédiatrique, chirurgie cardiaque et vasculaire thoracique, cardiologie, pédiatrie, médecine intensive, gériatrie	Université de Genève Office fédérale de la santé publique OFSP www.unige.ch/medecine/hos… file:///C:/Users/clb/Download…		tous
COVID-19	Médecine interne générale, chirurgie pédiatrique,	Adjumed Services AG		tous

COVID-19 open-data Registry	chirurgie cardiaque et vasculaire thoracique, cardiologie, pédiatrie, médecine intensive, gériatrie	www.covid19register.ch		
Infreporting Système de déclaration des maladies infectieuses à déclaration obligatoire	Infectiologie, épidémiologie	Office fédéral de la santé publique: Section Systèmes de déclaration www.bag.admin.ch/bag/fr/ho…		tous
MDSi La collecte de données minimales de la SSMI	Médecine intensive	Société Suisse de Médecine Intensive SSMI www.sgi-ssmi.ch/		Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Pourtalès
MS Statistique médicale des hôpitaux	Toutes les disciplines	Office fédéral de la statistique www.bfs.admin.ch		tous
Registre des fractures Registre des fractures dues à l'ostéoporose de l'ASCO	Chirurgie, chirurgie orthopédique, médecine physique et réadaptation, endocrinologie/diabétologie, rhumatologie, traumatologie	ASCO www.svgo.ch		Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Pourtalès, Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chaux-de-Fonds
Registre national du don d'organes Registre national du don d'organes	Médecine interne générale, chirurgie, médecine intensive	Swisstransplant www.swisstransplant.org		tous
SBCDB Swiss Breast Center Database	Gynécologie et obstétrique, chirurgie plastique, oncologie médicale, radiologie, radio-oncologie / radiothérapie, sénologie	SBCDB Swiss Breast Center Database c/o Adjumed Services AG www.sbcdb.ch		Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chaux-de-Fonds
SCQM SCQM Foundation Swiss Clinical Quality Management in Rheumatic Diseases	Rhumatologie	SCQM Foundation www.scqm.ch		Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Pourtalès, Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chaux-de-Fonds
Sentinella Système de déclaration Sentinella en Suisse	Médecine interne générale, ORL, Prévention et santé publique, Pédiatrie, Infectiologie, Allergologie/ immunologie, Médecine du travail, Pneumologie, Santé publique	OFSP, division Maladies transmissibles, www.sentinella.ch www.bag.admin.ch/sentinella		tous
SIRIS Registre suisse des implants SIRIS	Chirurgie orthopédique, chirurgie de la colonne vertébrale, chirurgie du genou et de la hanche, neurochirurgie	Fondation pour l'assurance de qualité en médecine des implants www.siris-implant.ch/		Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Pourtalès, Réseau hospitalier neuchâtelois

		siris-spine.com/		(RHNe), La Chaux-de-Fonds
SMOB Swiss Morbid Obesity Register	Chirurgie, chirurgie viscérale, bariatrie	SMOB Register www.smob.ch/		Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Pourtalès, Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chaux-de-Fonds
SPSU Swiss Paediatric Surveillance Unit	Pédiatrie	Swiss Paediatric Surveillance Unit (SPSU) www.bag.admin.ch/bag/fr/ho…		Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Pourtalès
SSR Swiss Stroke Registry	Anesthésiologie, Médecine interne générale, Neurochirurgie, Neurologie, Médecine physique et réadaptation, Chirurgie cardiaque et vasculaire thoracique, Cardiologie, Endocrinologie/diabétologie, Radiologie, Angiologie, Médecine intensive, Rhumatologie, Chirurgie vasculaire	Clinical Trial Unit, Departement Klinische Forschung, Universitätsspital und Universität Basel Schanzenstrasse 55 4031 Basel dkf.unibas.ch/de/kompetenz… dkf.unibas.ch/de/home/		Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Pourtalès, Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chaux-de-Fonds
STCS Swiss Transplant Cohort Study	Médecine interne générale, Chirurgie, Chirurgie pédiatrique, chirurgie cardiaque et vasculaire thoracique, Pédiatrie, Infectiologie, génétique médicale, Médecine pharmaceutique, Cardiologie, gastroentérologie, Médecine du travail, Oncologie médicale, Nephrologie, Pneumologie, Médecine de transplantation	Hôpital universitaire de Bâle www.stcs.ch		Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Pourtalès
Swiss Neonatal Network & Follow-up Group Swiss Neonatal Network & Follow-up Group	Gynécologie et obstétrique, pédiatrie, néonatologie, pédiatrie du développement, neuropédiatrie	Hôpital universitaire de Zurich, clinique de la Néonatologie www.neonet.ch/en/02_Neon…		Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Pourtalès
SwissNeoNet Swiss Neonatal Network & Follow-up Group	Gynécologie et obstétrique, Pédiatrie, Néonatologie, pédiatrie du développement, neuropédiatrie	Universitätsspital Zürich, Klinik für Neonatologie www.swissneonet.ch		Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Pourtalès
Swissnoso SSI Die nationale Surveillance der postoperativen Wundinfektionen	Anesthésiologie, Chirurgie, Gynécologie et obstétrique, Chirurgie orthopédique, Prévention et santé publique, Chirurgie cardiaque et vasculaire thoracique, Infectiologie, Cardiologie, Médecine intensive	Verein Swissnoso www.swissnoso.ch		Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Pourtalès, Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chaux-de-

				Fonds
SWISSVASC SWISSVASC Registry	Chirurgie vasculaire	Group de travail Swissvasc Registry www.swissvasc.ch		Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Pourtalès, Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chaux-de-Fonds
ZDR Registre dosimétrique central	Toutes les disciplines	Office fédéral de la santé publique www.bag.admin.ch		tous

4.7 Vue d’ensemble des certifications

Notre institution a obtenu les certifications suivantes:					
Norme appliquée	**Domaine qui travaille avec la norme / le standard**	**Année de la première certification**	**Année de la dernière recertification**	**Sites**	**Commentaires**
Certification du programme de réadaptation ambulatoire cardiovasculaire	*Cardiologie*	*2015*	*2017*	Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Pourtalès, Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chaux-de-Fonds	*Le RHNe propose au patient un programme de réadaptation cardio-vasculaire ambulatoire durant douze semaines au maximum, à raison de trois demi-journées par semaine. Le programme est individualisé et adapté aux besoins spécifiques.*
Certification unité de soins intensifs	*SSMI*	*1976*	*2022*	Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Pourtalès	*La médecine intensive est une spécialité hospitalière de la médecine pratiquée par des médecins et des soignants spécialisés, en étroite collaboration avec d'autres spécialités.*
Certification unité de soins continus U-IMC	*Swiss Intermediaire Care*	*2019*	*2022*	Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chaux-de-Fonds	*L’unité de soins intermédiaires doit pouvoir garantir une réponse adéquate à la survenue d’une défaillance des fonctions vitales mettant en jeu la vie des malades sous sa responsabilité. Elle travaille en étroite*

					collaboration avec les soins intensifs.
Accréditation Stroke Unit	*Swiss Federation of Clinical Neuro-Societies, Societé Cérébrovascualire suisse*	*2013*	*2022*	Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Pourtalès	*Une équipe pluridisciplinaire exerçant sous la direction du service de neurologie assure une prise en charge globale et unifiée.*
Centre de l'obesité, centre de référence en chirurgie bariatrique	*SMOB*	*2017*	*2025*	Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Pourtalès	*Formé d'une équipe interdisciplinaire spécialisée et expérimentée dans les traitement modernes de l'obésité.*
Soins palliatifs, label "Qualité dans les soins palliatifs"	*Association suisse pour la qualité dans les soins palliatifs*	*2017*	*2021*	Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chrysalide	*Notre unité offre une prise en charge thérapeutique active et globale interprofessionnelle en utilisant tous les traitements médicaux et les soins physiques nécessaires au soulagement des symptômes.*
Label Fair-ON-Pay+	*BFEG*	*2019*	*2025*	tous	*Ce label a une importance primordiale puisqu'il reconnait le RHNe comme premier Hôpital de Suisse à garantir l'égalité salariale entre les femmes et les hommes sur la base des critères de la norme Fair ON Pay avec un seuil de tolérance exigeant.*
Centre du sein	*Ligue suisse contre le cancer/*	*2018*	*2022*	Réseau hospitalier	*Le Centre du sein*

	Société suisse de sénologie			neuchâtelois (RHNe), Pourtalès, Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chaux-de-Fonds	*RHNe rassemble une vingtaine de médecins spécialistes dans des domaines complémentaires. Depuis 2022, il réalise également des angiomammographies. En 2022, la certification a été reconduite avec 100% des critères d'évaluation atteints.*
EduQua	*eduQua : 2012*	*2020*	*2024*	tous	*Label soutenu par la fédération suisse pour la formation continue (FSEA) et qui certifie la qualité des formations notamment pour le développement des compétences (8 domaines certifiés et 211 indicateurs).*
Friendly Work Space (FWS)	*Promotion Santé Suisse*	*2022*	*2025*	tous	*RHNe, en sa qualité d'employeur de qualité, offre des processus de travail, un climat et un dispositif qui respectent la santé des collaboratrices et collaborateurs de l'institution en leur permettant d'évoluer en sécurité avec satisfaction et motivation.*
REKOLE	*comptabilité analytique*	*2020*	*2024*	tous	*Cette re-certification s'inscrit pleinement dans la démarche*

					actuelle d'optimiser la comptabilité analytique pour mieux servir au pilotage de l'établissement avec la mise en place de tableaux de bords et d'indicateurs financier
Unité de retraitement des dispositifs médicaux ISO 9001 et 13485	*Unités de stérilisation CDF et PRT*	*2024*	*2024*	Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Pourtalès, Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chaux-de-Fonds	*Cette double certification atteste de la mise en place d'un système de management de la qualité robuste et de l'engagement dans une dynamique d'amélioration continue et constitue une nouvelle étape importante pour la qualité des soins des patients.*
Certification de soins intermédiaires de pédiatrie U-IMC	*Swiss Intermediaire Care*	*2024*	*2024*	Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Pourtalès	*Cette reconnaissance permet au RHNe de proposer des soins intermédiaires certifiés de la néonatologie à l'âge adulte. Le département dispose d'un plateau technique et de compétences médicales et soignantes étendues.*
Centre de médecine du sommeil	*Société suisse de médecine du sommeil*	*2023*	*2023*	Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Pourtalès	*Diagnostic, prévention et traitement des pathologies du sommeil, tels que les troubles respiratoires nocturnes, les insomnies, les troubles moteurs liés au*

					sommeil, et autres.
Hôpital favorable à l'entraide - service de radio-oncologie	*Hôpitaux favorables à l'entraide*	*2024*	*2024*	Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chaux-de-Fonds	*Mieux faire connaître les effets et les bénéfices de l'entraide autogérée tant auprès des patients que des médico-soignants et de promouvoir la participation à des groupes d'entraide comme un facteur additionnel des soins hospitaliers et post-hospitaliers*
Certification du centre de mémoire	*Swiss memory clinics*	*2024*	*2024*	Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Pourtalès, Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chaux-de-Fonds	*Le Centre mémoire répond aux critères des Swiss Memory Clinics afin de garantir un haut niveau d'expertise dans le diagnostic et la prise en charge des pathologies neurodégénératives.*
Centre de médecine du sport	*Sport Medical Base approved by Swiss Olympic*	*2023*	*2023*	Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Pourtalès, Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Val-de-Ruz	*Prestations regroupant la prévention, le diagnostic et le traitement des pathologies liées à la pratique du sport, l'évaluation de la performance ainsi que des conseils destinés à l'amélioration de la condition physique des sportifs occasionnels ou élite*
Certification Swiss Cancer Network	*SSOM*	*2025*	*2025*	Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Pourtalès, Réseau	*Les décisions thérapeutiques doivent être prises en réseau*

				hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chaux-de-Fonds	*thérapeutique alliant les spécialités chirurgicales, médicales et diagnostiques représentées dans des colloques pluridisciplinaires (tumor boards), qui se déroulent en multi-site au sein du RHNe*

MESURES DE LA QUALITE

Enquête sur l’expérience des patients

5 Expérience des patients

Les PREMs (Patient-Reported Experience Measures) mettent en évidence le point de vue des patients et montrent comment ils vivent les prestations de santé fournies. Les résultats de l’enquête offrent aux hôpitaux et aux cliniques une base fiable pour lancer des mesures d’amélioration de la qualité, développer leurs services et renforcer leur approche orientée vers les patients.

5.1 Enquête nationale sur l’expérience des patients (PREMs), soins aigus

Depuis l’automne 2025, le questionnaire Swiss PREMs Acute Care remplace l’ancien questionnaire succinct de l’ANQ. Swiss PREMs est un instrument d’enquête différencié destiné à évaluer l’expérience des patients. Il a été sélectionné selon une procédure structurée, adapté de manière ciblée et testé dans le cadre de mesures pilotes.

Le questionnaire Swiss PREMs Acute Care interroge sur les dimensions suivantes: admission/sortie, information/communication, personnel infirmier, corps médical et autres collaborateurs, implication dans les processus de décision, organisation/déroulement et temps d’attente, confiance/sécurité dans le traitement/les soins et le séjour, médication, gestion de la sortie. Sont interrogés tous les adultes (≥ 16 ans) qui quittent l’hôpital ou la clinique durant une période déterminée (période de la mesure).

La mesure a été effectuée pour la première fois à l’automne 2025 puis tous les 2 ans.

Méthode de mesure et interprétation des résultats
Des documents supplémentaires relatifs à la méthode de mesure et à l’interprétation sont disponibles sur le site Web de l’ANQ.

Vers les résultats des mesures des sites:
- Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Pourtalès
- Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chaux-de-Fonds

5.2 Enquête nationale sur l’expérience des patients (PREMs), réadaptation

Dès le printemps 2026, le questionnaire Swiss PREMs Réadaptation remplace l’ancien questionnaire succinct de l’ANQ. Swiss PREMs est un instrument d’enquête différencié destiné à évaluer l’expérience des patients. Il a été sélectionné selon une procédure structurée, adapté de manière ciblée et testé dans le cadre de mesures pilotes.

Le questionnaire Swiss PREMs Réadaptation interroge sur les dimensions suivantes: admission/ sortie, information/communication, personnel infirmier, corps médical et autres collaborateurs, implication dans les processus de décision, organisation/déroulement et temps d’attente, confiance/ sécurité dans le traitement/les soins et le séjour, médication, gestion de la sortie. Sont interrogés tous les adultes (≥ 16 ans) qui quittent l’hôpital ou la clinique durant une période déterminée (période de la mesure).

La mesure est effectuée pour la première fois au printemps 2026 puis tous les 2 ans. Les données de l’enquête avec le nouveau questionnaire seront disponibles seulement dès l’année de mesure 2026. Pour cette raison, aucun résultat n’est encore en lien.

Méthode de mesure et interprétation des résultats

Des documents supplémentaires relatifs à la méthode de mesure et à l’interprétation sont disponibles sur le site Web de l’ANQ.

Vers les résultats des mesures des sites:

- Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Val-de-Ruz
- Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Le Locle
- Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chaux-de-Fonds

5.3 Enquêtes à l'interne

5.3.1 Certifications unité de soins intensifs

Suite au changement du cadre de proximité des Soins intensifs, une demande de recertification a été présentée par les cadres médico-soignants à la Commission de certification de Médecine intensive.

Nous avons mené cette enquête auprès des patients durant l'année 2025 sur le site *„Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Pourtalès"* .
Soins intensifs, Pourtalès.

L'évaluation n'est pas encore terminée. Les résultats ne sont pas encore disponibles.

Indication sur la mesure	
Méthode développée / instrument développé à l'interne	*se référer au registre national*

5.3.2 Reconnaissance unité de soins continus, U-IMC

Exigences standards d'accréditation remplies

Nous avons mené cette enquête auprès des patients durant l'année 2025 sur le site *„Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chaux-de-Fonds"* .

Notre institution renonce à la publication des résultats des mesures dans ce rapport sur la qualité.

Se référer au registre national

Indication sur la mesure	
Méthode développée / instrument développé à l'interne	

5.3.3 Centre du sein, label qualité

Quatre ans après avoir obtenu pour la première fois le label de qualité pour les centres du sein attribué par la Ligue suisse contre le cancer et la Société suisse de sénologie, le Centre du sein du Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe) a de nouveau été certifié. En décrochant le maximum de 70 points disponibles dans les 70 critères d'évaluation, le Centre du sein obtient un taux de satisfaction de 100% (90% sont nécessaire pour la recertification). Cette reconnaissance a été confirmée le 8 avril 2022 sur la base du rapport de l'équipe d'audit, qui avait visité le centre du sein le 15 mars 2022.

Nous avons mené cette enquête auprès des patients durant l'année 2025 sur le site *„Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chaux-de-Fonds"* .

Notre institution renonce à la publication des résultats des mesures dans ce rapport sur la qualité.

Se référer au registre national

Indication sur la mesure	
Méthode développée / instrument développé à l'interne	

5.3.4 Soins palliatifs, label "Qualité dans les soins palliatifs"

Exigences standards d'accréditation remplies

Nous avons mené cette enquête auprès des patients durant l'année 2025 sur le site *„Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chrysalide"* .

Notre institution renonce à la publication des résultats des mesures dans ce rapport sur la qualité.

Se référer au registre d'accréditation

Indication sur la mesure	
Méthode développée / instrument développé à l'interne	

5.3.5 Cardiologie, certification du programme de réadaptation cardiovasculaire ambulatoire

La demande de réévalutation du programme en 2022 a permis l'extension de celui-ci sur le site de la Chaux-De-Fonds.
Exigences standards d'accréditation remplies.

Nous avons mené cette enquête auprès des patients durant l'année 2025 des sites *„Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Pourtalès", „Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chaux-de-Fonds"* .

Notre institution renonce à la publication des résultats des mesures dans ce rapport sur la qualité.

Se référer au registre d'accréditation

Indication sur la mesure	
Méthode développée / instrument développé à l'interne	

5.3.6 Neurologie, accréditation Stroke Unit

Exigences standards d'accréditation remplies

Nous avons mené cette enquête auprès des patients durant l'année 2025 sur le site *„Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Pourtalès"* .

Notre institution renonce à la publication des résultats des mesures dans ce rapport sur la qualité.

Se référer au registre d'accréditation

Indication sur la mesure	
Méthode développée / instrument développé à l'interne	

5.4 Service des réclamations

Notre établissement propose un service des réclamations / de médiation.

Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe)
Affaires juridiques
Natacha Pittet
Responsable affaires juridiques
032 713 30 55
natacha.pittet@rhne.ch

6 Expérience des patients, enfants / adolescents / parents

La mesure de la satisfaction des proches fournit aux établissements de précieuses informations sur la manière dont les patients se sont sentis dans l'hôpital et dont ils ont ressenti l'assistance. L'évaluation de la satisfaction des proches est judicieuse pour les enfants et les patients dont l'état de santé n'autorise pas une mesure directe de la satisfaction du patient.

6.1 Enquête nationale en pédiatrie, soins aigus

L'enquête est menée tous les deux ans auprès des parents d'enfants et d'adolescents hospitalisés afin de déterminer leur satisfaction à l'égard de ce séjour à l'hôpital/clinique.

L'enquête auprès des parents vise à recueillir les expériences des patients jusqu'à 16 ans séjournant en pédiatrie ou en chirurgie pédiatrique, ainsi que celles de leurs parents ou des titulaires de l'autorité parentale, concernant leur séjour en stationnaire. Les résultats de l'enquête offrent aux hôpitaux et aux cliniques une base fiable pour lancer des mesures d'amélioration de la qualité, développer leurs services et renforcer leur approche orientée vers les patients.

Jusqu'à présent, les patients et leurs parents remplissaient le questionnaire succinct de l'ANQ comportant 5 questions. Ce dernier doit être remplacé par un instrument plus exhaustif. Le nouveau questionnaire se fonde sur l'instrument existant «Hospital Consumer Assessment of Healthcare Providers and Systems Survey» (HCAHPS-Child Version). Celui- ci a été développé et validé qualitativement en 2025, en étroite collaboration avec le groupe d'experts Enquête auprès des parents en soins aigus et Unisanté. La première mesure au moyen du nouveau questionnaire a lieu au printemps 2026 et les données exploitées à des fins de validation quantitative. Il n'est pas prévu de publier les résultats de cette première mesure.
La dernière mesure au moyen du questionnaire succinct de l'ANQ, qui était prévue à l'automne 2025, a été annulée.

Les données saisies au moyen du nouveau questionnaire seront disponibles dès 2027 seulement.

Méthode de mesure et interprétation des résultats

Des documents supplémentaires relatifs à la méthode de mesure et à l'interprétation sont disponibles sur le site Web de l'ANQ.

Vers les résultats des mesures: Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Pourtalès

Qualité des traitements

Mesures en soins somatiques aigus

9 Réadmissions

9.1 Évaluation nationale des réadmissions non planifiées

Les réadmissions non planifiées sont définies comme suit:

- événements cliniques aigus qui nécessitent une hospitalisation immédiate,
- qui surviennent dans les 30 jours suivant une hospitalisation,
- qui ne font pas partie du traitement précédent.

Les réadmissions planifiées ne sont pas prises en considération. Dès l'année de données OFS 2020, l'ANQ applique la méthode «Ungeplante Rehospitalisationen – CH Methode». Cette dernière repose sur l'algorithme du Center for Medicare & Medicaid Services (CMS) et a été adaptée au système suisse au moyen d'une étude et validé. La distinction entre les réadmissions planifiées et non planifiées se fait au moyen de cet algorithme. Le set de données SpiGes (dès les données 2024) sert de base pour la saisie et l'évaluation des réadmissions non planifiées. Au total, 13 indicateurs sont évalués mais seuls les 6 indicateurs suivants conviennent pour une publication transparente:

- Réadmissions à l'échelle de l'hôpital
- Réadmissions cohorte chirurgie/gynécologie
- Réadmissions cohorte cardiorespiratoire
- Réadmissions cohorte cardiovasculaire
- Réadmissions cohorte neurologique
- Réadmissions autre cohorte

Méthode de mesure et interprétation des résultats

Des documents supplémentaires relatifs à la méthode de mesure et à l'interprétation sont disponibles sur le site Web de l'ANQ.

Vers les résultats des mesures des sites:

- Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Pourtalès
- Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chaux-de-Fonds

10 Opérations

10.1 Prothèses de hanche et de genou

Toutes les prothèses de hanche et de genou posées en Suisse et dans la Principauté du Liechtenstein sont enregistrées dans le Registre des implants SIRIS hanche et genou. Sont incluses toutes les interventions avec des prothèses complètes ou partielles mais pas l'ostéosynthèse. Seules sont saisies les données des patients qui ont donné leur accord écrit au traitement électronique de leurs données dans le Registre SIRIS.

La fondation SIRIS gère le Registre des implants SIRIS hanche et genou sur mandat de l'ANQ.

L'évaluation des données du registre est centrée sur les «taux de révision» à 2 ans. Ces taux indiquent la part d'opérations de suivi (révisions) dans les 2 ans après la première implantation et sont calculés pour des intervalles déterminés. L'ANQ publie chaque année les taux de révision à 2 ans ajustés au risque pour les prothèses totales de hanche et de genou en cas d'arthrose primaire.

Le rapport indique à chaque fois le nombre d'interventions observées sur une période de 2 ans.

Méthode de mesure et interprétation des résultats

Des documents supplémentaires relatifs à la méthode de mesure et à l'interprétation sont disponibles sur le site Web de l'ANQ et celui de SIRIS.

Vers les résultats des mesures des sites:

- Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Pourtalès
- Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chaux-de-Fonds

Notre établissement a participé aux interventions suivantes:

11 Infections

11.1 Mesure nationale des infections du site chirurgical

Lors d'une opération, la barrière protectrice formée par la peau est interrompue intentionnellement. Une infection de plaie peut se développer si des agents infectieux parviennent ensuite dans la zone incisée. Dans certaines conditions, les infections de plaie post-opératoires peuvent entraîner de sérieuses complications pour l'état du patient et aboutir à une prolongation du séjour à l'hôpital ou à une réhospitalisation.

Sur mandat de l'ANQ, Swissnoso réalise des mesures des infections consécutives aux opérations:

- Appendicectomie (ablation de l'appendice)
- Cholécystectomie (ablation de la vésicule biliaire)
- Chirurgie du côlon (chirurgie du gros intestin)
- Chirurgie du rectum
- Bypass gastrique
- Césarienne
- Hystérectomie
- Laminectomie avec et sans implant (chirurgie de la colonne vertébrale)
- Chirurgie cardiaque
  - Pontage aorto-coronarien (CABG)
  - Remplacement des valves cardiaques
- Implantation élective de prothèse de hanche
- Implantation élective de prothèse de genou
- Intervention vasculaire aux artères des membres inférieures (VASCAMI)

Chaque site hospitalier et clinique est tenu de surveiller, chez les patients adultes, au moins trois des types d'opérations énumérées ci-dessus. La surveillance des interventions chirurgicales du colon (chirurgie du gros intestin) est obligatoire pour les établissements disposant d'une telle offre. Les autres types d'opérations peuvent être sélectionnés librement. Pour cette sélection, une mesure complète est obligatoire.

La surveillance des appendicectomies (ablations de l'appendice) est obligatoire chez les enfants et les adolescents jusqu'à 16 ans.

Le déroulement clinique est suivi systématiquement pendant et après le séjour à l'hôpital au moyen de documents médicaux et d'enquêtes standardisées menées ultérieurement auprès des patients. La période d'observation est de 30 jours après les interventions sans implant de matériel et de 90 jours après les interventions avec implant de matériel. Le diagnostic est effectué conformément aux critères CDC internationaux, qui opèrent une distinction entre les infections superficielles et profondes à l'interface ainsi que les infections des organes et des cavités.

Méthode de mesure et interprétation des résultats

Des documents supplémentaires relatifs à la méthode de mesure et à l'interprétation sont disponibles sur le site Web de l'ANQ et celui de Swissnoso.

Vers les résultats des mesures des sites:

- Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Pourtalès
- Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chaux-de-Fonds

Notre établissement a participé aux mesures des infections consécutives aux opérations suivantes:	Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Pourtalès	Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chaux-de-Fonds
▪ Ablation de l’appendice	√	√
▪ Ablation de l’appendice chez les enfants et les adolescents	√	√
▪ Chirurgie du côlon (gros intestin)	√	√
▪ Césarienne (sectio caesarea)	√	√
▪ Chirurgie rectale	√	√
▪ Premières implantations de prothèses de la hanche	√	√

12 Chutes

Remplacement de l’ancienne méthode de mesure – pas de mesure dès 2023

En novembre 2022, l’ANQ a décidé de remplacer la méthode de mesure de l’Université de Maastricht LPZ en vigueur depuis 2011. Pour les hôpitaux et les cliniques, la mesure de la prévalence des chutes et des escarres impliquait un gros investissement en personnel. De sa propre initiative, l’ANQ a décidé d’examiner d’autres méthodes de relevé des données. L’objectif est de rendre les données cliniques de routine (issues du dossier électronique du patient) utilisables pour des mesures de qualité nationales moins coûteuses.

Compte tenu des modifications méthodologiques à venir, l’ANQ a décidé de suspendre la mesure nationale dès 2023. Les indicateurs de qualité Chutes et escarres continueront néanmoins de faire partie du plan de mesure de l’ANQ. Afin de disposer à moyen terme d’une mesure reposant sur des données de routine, l’ANQ investit dans le perfectionnement de la mesure.

Au printemps 2025, 69 hôpitaux / cliniques ont participé à la mesure pilote volontaire des chutes et escarres, fondée sur des données SIC structurées.

Des informations supplémentaires sur le développement de la mesure des chutes et escarres sont disponibles sur le site Web de l’ANQ.

12.1 Mesure interne

12.1.1 Mesure du nombre de chute

La mesure du nombre de chute est utilisée à des fins statistiques.

Nous avons mené cette mesure durant l’année 2025 sur tous les sites.
L'ensemble de l'institution

Notre institution renonce à la publication des résultats des mesures dans ce rapport sur la qualité.

Utilisation à des fins statistiques

Indication sur la mesure	
Méthode développée / instrument développé à l‘interne	

13 Escarres

Remplacement de l’ancienne méthode de mesure – pas de mesure dès 2023

En novembre 2022, l’ANQ a décidé de remplacer la méthode de mesure de l’Université de Maastricht LPZ en vigueur depuis 2011. Pour les hôpitaux et les cliniques, la mesure de la prévalence des chutes et des escarres impliquait un gros investissement en personnel. De sa propre initiative, l’ANQ a décidé d’examiner d’autres méthodes de relevé des données. L’objectif est de rendre les données cliniques de routine (issues du dossier électronique du patient) utilisables pour des mesures de qualité nationales moins coûteuses.

Compte tenu des modifications méthodologiques à venir, l’ANQ a décidé de suspendre la mesure nationale dès 2023. Les indicateurs de qualité Chutes et escarres continueront néanmoins de faire partie du plan de mesure de l’ANQ. Afin de disposer à moyen terme d’une mesure reposant sur des données de routine, l’ANQ investit dans le perfectionnement de la mesure.

Au printemps 2025, 69 hôpitaux / cliniques ont participé à la mesure pilote volontaire des chutes et escarres, fondée sur des données SIC structurées.

Des informations supplémentaires sur le développement de la mesure des chutes et escarres sont disponibles sur le site Web de l’ANQ.

13.1 Mesure interne

13.1.1 Mesure du nombre d'escarres

Mesure réalisée trimestriellement et faisant l'objet d'une exploitation soit par département soit par unité. Le groupe escarres institutionnel analyse les résultats de ces mesures à des fins d'amélioration (formation, vignette clinique, actions localisées, etc.).

Nous avons mené cette mesure durant l’année 2025 sur tous les sites.
Les unités stationnaires de l'institution

Notre institution renonce à la publication des résultats des mesures dans ce rapport sur la qualité.

Exploitation en interne uniquement

Indication sur la mesure	
Méthode développée / instrument développé à l‘interne	

Mesures spécifiques à la réadaptation

15 Qualité de vie, capacité fonctionnelle et physique

15.1 Mesures nationales par domaines spécifiques en réadaptation

Les cliniques et services suisses de réadaptation effectuent les mesures prescrites par l'ANQ à l'admission et à la sortie des patientes et patients. Les résultats des mesures mettent ainsi en exergue les progrès réalisés pendant le traitement. Selon le domaine de réadaptation, les mesures couvrent différents aspects de la qualité des résultats.

Les évaluations comparatives nationales incluent les résultats des mesures de tous les adultes sortant d'une clinique de réadaptation au cours de l'année de mesure respective.

Selon le domaine de réadaptation, les mesures portent sur la capacité fonctionnelle, l'activité physique, la qualité de vie, les limitations dues à des symptômes somatiques, ainsi que l'anxiété et la dépression. Selon l'instrument de mesure, les relevés reposent sur les observations du personnel, les autoévaluations des patients, les objectifs thérapeutiques ou les tests de performance.

L'affectation des patientes et patients à un domaine de réadaptation se base sur le document de base « Réadaptation stationnaire : définition et exigences minimales » (DefReha© 4.0) de H+.

Méthode de mesure et interprétation des résultats

Des documents supplémentaires relatifs à la méthode de mesure et à l'interprétation sont disponibles sur le site Web de l'ANQ.

Vers les résultats des mesures
Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chaux-de-Fonds
▪ Réadaptation pulmonaire
Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Val-de-Ruz
▪ Réadaptation musculo-squelettique
▪ Réadaptation neurologique
▪ Réadaptation en médecine interne
Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Le Locle
▪ Réadaptation musculo-squelettique
▪ Réadaptation gériatrique
▪ Réadaptation en médecine interne

17 Détails sur les projets

Les principaux projets en faveur de la qualité sont décrits dans ce chapitre.

17.1 Projets actuels en faveur de la qualité

17.1.1 Amélioration de la satisfaction des patients

Le projet est mené sur les sites „Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Pourtalès”, „Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chaux-de-Fonds”, „Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Val-de-Ruz”, „Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Le Locle” .

Suite à l'exploitation des données issues de la mesure continue de la satisfaction des patients, différents groupes projets multidisciplinaires et transversaux ont été initiés pour améliorer divers processus liés à la satisfaction des patients.
Par exemple, différentes actions ont été déployées sur le site du Locle au sein de toutes les unités et seront prochainement déployées sur les autres sites.
Des premiers résultats d'enquêtes montrent une amélioration et la nécessité de poursuivre dans cette voie.

17.1.2 Réduction des risques iatrogènes au sein de deux unités pilotes

Le projet est mené sur le site Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chaux-de-Fonds .

Etude des facteurs de risques environnementaux, architecturaux et des pratiques des collaborateurs au sein de 2 unités pilotes, pour élaboration d’un concept d’assurance qualité dans la prise en charge de patient au quotidien.
Définition d’un plan d’actions de réduction des risques identifiés aux côtés des professionnels de terrain.
Mise en place des actions dans le périmètre défini.

17.1.3 RHNe, hôpital favorable à l'entraide

Le projet est mené sur les sites „Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chaux-de-Fonds”, „Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Pourtalès”, „Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Val-de-Ruz”, „Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Le Locle”, „Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chrysalide” .

Un premier projet a consisté en l’obtention du label « Hopital favorable à l’entraide » pour le service de radio-oncologie du site de CDF. Le label a été officiellement remis en mars 2025. Divers services ont manifesté leur volonté de se joindre à une telle démarche (physiothérapie, chirurgie 4…). Une nouvelle campagne d’information a eu lieu le 1er mars, journée nationale des malades avec remise d’un flyer à tous les patients hospitalisés pour continuer à faire connaitre l’entraide.

L'ojectif est désormais de poursuivre le déploiement de la démarche au sein du RHNe et d'obtenir le certificat pour l’ensemble de l’institution fin 2026.

17.1.4 Satisfaction patient ambulatoire

Le projet est mené sur les sites „Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Pourtalès”, „Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chaux-de-Fonds”, „Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Val-de-Ruz”, „Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Le Locle”, „Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chrysalide” .

Le processus d'évaluation de la satisfaction des patients hospitalisés est opérationnel et permet de déclencher des projets d'amélioration qualité.
Le Bureau Qualité a donc validé la création d'un processus d'évaluation de la satisfaction des patients ambulatoires.
Le périmètre, la méthode d'extraction des données, le questionnaire sont en cours d'élaboration avec une mise en service prévue progressivement sur le périmètre en 2026.

17.1.5 Mise en conformité par rapport aux nouvelles exigences externes

Le projet est mené sur les sites „Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Pourtalès”, „Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chaux-de-Fonds”, „Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Val-de-Ruz”, „Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Le Locle”, „Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chrysalide” .

Suite à la publication de nouvelles exigences dans divers domaines (Bonnes pratiques de maintenance, Bonnes pratiques de matériovigilance, Bonnes pratiques de retraitement des endoscopes) des autoévaluations ont été conduites sans délai.
Des plans d'actions structurés ont été définis, validés et sont en cours de mise en oeuvre.

17.2 Projets en faveur de la qualité achevés durant l’année de référence 2025

17.2.1 Indicateurs trimestriels

Le projet a été mené sur les sites „Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Pourtalès”, „Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chaux-de-Fonds”, „Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Val-de-Ruz”, „Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Le Locle”, „Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chrysalide” .

Des indicateurs qualités sont maintenant publiés par le service qualité, tous les trimestres, pour chaque unité sationnaire. Ces indicateurs sont :
- nombre de déclaration d'incidents
- nombre de chute patient
- nombre d'escarres apparus dans l'unité
- niveau de satisfaction des patients
- nombre et durée des attentes lors des appels patients.

Ces indicateurs sont également suivis par la Direction Générale.

17.2.2 Huddles dans les unités

Le projet a été mené sur les sites „Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Pourtalès”, „Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chaux-de-Fonds”, „Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Val-de-Ruz”, „Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Le Locle”, „Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chrysalide” .

Afin d'optimiser la vision de l'activité de chaque unité, des tableaux structurés ont été mis en service dans la plupart des unités stationnaires. Ces tableaux type "Huddle" permettent de :
- fournir un visuel de la charge de l'unité
- visualiser les spécificités de certains patients
- identifier les binômes soignants en charge de chaque patient
- avoir un support visuel de discussion lors de la préparation des visites
- visualiser l'état de la prise en charge pour chaque patient

L'information est ainsi structurée et utilisable pour tous les collaborateurs médico-soignants.

17.2.3 Communication avec les patients

Le projet a été mené sur les sites „Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Pourtalès”, „Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chaux-de-Fonds”, „Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Val-de-Ruz”, „Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Le Locle”, „Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chrysalide” .

Un des points à améliorer suite aux enquêtes de satisfaction des patients pris en charge en réadaptation, était la visualisation de la planification du séjour et l'implication du patient.
Un projet a donc été initié dans les unités de réadaptation, pour structurer la communication au patient. Des panneaux de communication ont été élaborés, testés avec des patients partenaires et ont été installés progressivement dans les unités de réadaptation.
Le planning des thérapies, les particularités de la prise en charge et ses étapes clefs, la possibilité d'écrire pour la famille et le patient, sont des éléments intégrés et structurés dans ce tableau.
Ce projet est maintenant terminé avec toutes les unités du DGRSP équipées avec ce type de panneau servant de support de communication avec le patient.

17.3 Projets de certification en cours

17.3.1 Certification ISO 9001 et 13485 Direction logistique

La certification a été menée sur les sites „Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Pourtalès”, „Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chaux-de-Fonds”, „Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Val-de-Ruz”, „Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Le Locle”, „Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chrysalide” .

En 2024, la direction générale du RHNe a validé le projet de certification ISO 9001 de la Direction Logistique et en particulier du service achat / stock / logistique, de l'ingénierie Biomédicale et du service technique. Cette certification permettra de structurer les processus de ces périmètres et d’y associer une démarche d’amélioration continue avec indicateurs d’efficacité, audits internes et revue de direction.
En 2025, ce projet s'est poursuivi avec une certification planifiée en août 2026. Les processus, leurs indicateurs, leurs niveaux de risques et leur documentation ont été finalisés. Un plan d'audit annuel a été déployé depuis fin 2025.

17.3.2 Certification ISO 9001 et RQPH Pharmacie

La certification a été menée sur les sites „Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Pourtalès”, „Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chaux-de-Fonds” .

La démarche de certification selon les référentiels ISO 9001 et RQPH de la pharmacie est en cours pour l'ensemble de ses activités.
L'audit de certification aura lieu au dernier trimestre 2026.

18 Conclusions et perspectives

Comme envisagé lors de la précédente itération du rapport, le Réseau Hospitalier Neuchatelois a pu poursuivre de nombreuses activités et projets d'amélioration de la qualité et de gestion des risques. Divers projets ici détaillés ont abouti à des résultats concrets en matière de qualité au bénéfice de nos patients, collaborateurs, partenaires et processus de fonctionnement internes.

Annexe 1: Vue d’ensemble de l’offre de l’institution

Les indications sur la structure et les prestations de l’hôpital permettent d’avoir un **aperçu** de la taille de l’hôpital et de son offre.

Des informations supplémentaires sur l’offre de l’institution sont disponibles sur le portail des hôpitaux et cliniques info-hopitaux.ch et dans le rapport annuel. Des informations supplémentaires sur l’offre de l’institution sont disponibles sur le portail des hôpitaux et cliniques info-hopitaux.ch et dans le rapport annuel.

Ce dernier peut être téléchargé au moyen du lien suivant: *Rapport annuel*

Soins somatiques aigus

Offres groupes de prestations de la planifcation hospitalière	Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), Pourtalès	Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), La Chaux-de-Fonds
Base		
Base chirurgie et médecine interne	√	√
Peau (dermatologie)		
Dermatologie (y c. vénérologie)	√	√
Oncologie dermatologique	√	
Affections cutanées graves	√	
Traitement des plaies	√	√
Nez-gorge-oreille (oto-rhino-laryngologie)		
Oto-rhino-laryngologie (chirurgie ORL)	√	√
Chirurgie cervico-faciale	√	
Interventions ORL complexes interdisciplinaires (chirurgie tumorale)	√	
Chirurgie élargie du nez et des sinus	√	
Chirurgie de l’oreille moyenne (tympanoplastie, chirurgie mastoïdienne, ossiculoplastie y c. chirurgie stapédienne)	√	√
Chirurgie de la thyroïde et des parathyroïdes	√	
Chirurgie maxillaire	√	
Système nerveux médical (neurologie)		
Neurologie	√	√
Tumeur maligne secondaire du système nerveux	√	
Tumeur primaire du système nerveux (sans patients palliatifs)	√	

Maladies cérébrovasculaires	√	
Epileptologie: diagnostic complexe	√	
Epileptologie: traitement complexe	√	
Hormones (endocrinologie/diabétologie)		
Endocrinologie	√	√
Estomac-intestins (gastroentérologie)		
Gastroentérologie	√	√
Gastroentérologie spécialisée	√	
Ventre (Chirurgie viscérale)		
Chirurgie viscérale	√	√
Chirurgie bariatrique	√	
Interventions sur le bas rectum (CIMHS)	√	
Sang (hématologie)		
Lymphomes agressifs et leucémies aiguës	√	√
Lymphomes indolents et leucémies chroniques	√	√
Affections myéloprolifératives et syndromes myélodysplasiques	√	√
Transplantation allogénique de cellules souches hématopoïétiques - adultes (CIMHS)	√	
Vaisseaux		
Chirurgie vasculaire périphérique (artérielle)	√	√
Interventions sur les vaisseaux périphériques (artériels)	√	√
Chirurgie carotidienne	√	√
Radiologie interventionnelle (ou seulement diagnostique pour les vaisseaux)	√	
Cœur		
Chirurgie cardiaque simple	√	√
Cardiologie (y c. stimulateur cardiaque)	√	√
Reins (néphrologie)		
Néphrologie (défaillance rénale)	√	√
Urologie		
Urologie sans titre de formation approfondie 'Urologie opératoire'	√	√
Urologie avec titre de formation approfondie 'Urologie opératoire'	√	√
Prostatectomie radicale	√	
Cystectomie radicale	√	
Implantation d'un sphincter urinaire artificiel	√	
Néphrostomie percutanée avec fragmentation de calculs	√	
Poumons médical (pneumologie)		
Pneumologie	√	√
Pneumologie avec assistance ventilatoire spéciale	√	√
Polysomnographie	√	
Poumons chirurgical (chirurgie thoracique)		
Chirurgie thoracique	√	
Néoplasmes malins du système respiratoire (résection curative)	√	
Orthopédie chirurgicale		
Chirurgie de l'appareil locomoteur	√	√
Orthopédie	√	√
Chirurgie de la main	√	√
Arthroscopie du genou	√	√
Chirurgie de la colonne vertébrale	√	
Chirurgie spécialisée de la colonne vertébrale	√	

Prothèse de hanche primaire	√	√
Prothèse de genou primaire	√	√
Changement de prothèse de hanche	√	
Changement de prothèse de genou	√	
Rhumatologie		
Rhumatologie	√	√
Rhumatologie interdisciplinaire	√	√
Gynécologie		
Gynécologie	√	
Centre du sein reconnu et certifié		√
Obstétrique		
Soins de base en obstétrique (à partir de la 34e sem. et >= 2000 g)	√	
Obstétrique (à partir de la 32e sem. et >= 1250 g)	√	
Nouveau-nés		
Soins de base aux nouveau-nés (à partir de la 35e sem. et >= 2000 g)	√	
Néonatologie (à partir de la 32e sem. et >= 1250 g)	√	
Néonatologie spécialisée (à partir de la 28e sem. et >= 1000 g)	√	
Radiothérapie (radio-oncologie)		
Oncologie	√	√
Radio-oncologie		√
Médecine nucléaire		√
Traumatismes graves		
Chirurgie d'urgence (polytraumatismes)	√	√

Editeur

Le modèle pour ce rapport sur la qualité est publié par H+ :
H+ Les Hôpitaux de Suisse
Lorrainestrasse 4A, 3013 Berne

Voir aussi: www.hplus.ch/fr/qualite/rapportsurlaqualite/

Les symboles utilisés dans ce rapport, qui font référence aux domaines d'hôpitaux soins somatiques aigus, psychiatrie et réadaptation, ne figurent que lorsque les modules concernent des domaines spécifiques.

Instances impliquées et partenaires

L'évolution du modèle est assurée en collaboration avec la Commission technique Qualité (**FKQ**), divers cantons et sur mandat des fournisseurs de prestations.

Voir aussi: www.hplus.ch/fr/portrait/commissionstechniques/

La Conférence suisse des directrices et directeurs cantonaux de la santé (**CDS**) recommande aux cantons d'imposer aux hôpitaux de rendre compte de la qualité de leurs traitements et de les inciter à utiliser le modèle de rapport sur la qualité de H+ et à le publier sur la plateforme de H+ www.info-hopitaux.ch.

Autres instances

Les mesures de la qualité de l'**ANQ** ont été reprises et sont décrites dans le rapport sur la qualité.

Voir aussi: www.anq.ch

La **fondation Sécurité des patients Suisse** est une plateforme nationale dédiée au développement et à la promotion de la sécurité des patients en Suisse. Elle travaille en réseau et en collaboration. Son objectif est de tirer des enseignements des erreurs commises et de favoriser la culture de la sécurité dans les établissements de santé. Pour ce faire, elle fonctionne sur un mode partenarial et constructif avec des acteurs du système sanitaire.

Voir aussi: www.securitedespatients.ch

Le modèle de rapport sur la qualité repose sur les recommandations «Relevé, analyse et publication de données concernant la qualité des traitements médicaux » de l'Académie suisse des sciences médicales (**ASSM**): www.samw.ch.